



COMPAÑÍA LATINOAMERICANA DE SOFTWARE S.A.

Solución para Corresponsales no Bancarios

Ch@nnel CORRESPONSAL

La Oportunidad

En la actualidad las entidades financieras ofrecen a sus clientes los servicios a través de diversos puntos de contacto como Internet, Sucursales, Cajeros Electrónicos, Sistemas de Audiorespuesta, Terminales de Autoservicio, canales que se encuentran dirigidos al segmento bancarizado de la población. Sin embargo, teniendo en cuenta que un alto porcentaje de la población del país corresponde a población no bancarizada, y apoyados en la legislación colombiana sobre el tema, las Entidades Financieras han visto la necesidad de ampliar la cobertura de sus servicios transaccionales a zonas donde no haya presencia del sector bancario, por medio de terceros con establecimientos de comercio abiertos al público.

Dado lo anterior, la estrategia de bancarización de las entidades, además de encontrarse basada en procesos eficientes que permitan la promoción, venta y apertura de productos, debe apoyarse en herramientas o soluciones tecnológicas que les permitan ofrecer sus servicios a través de Corresponsales No Bancarios (CNB).



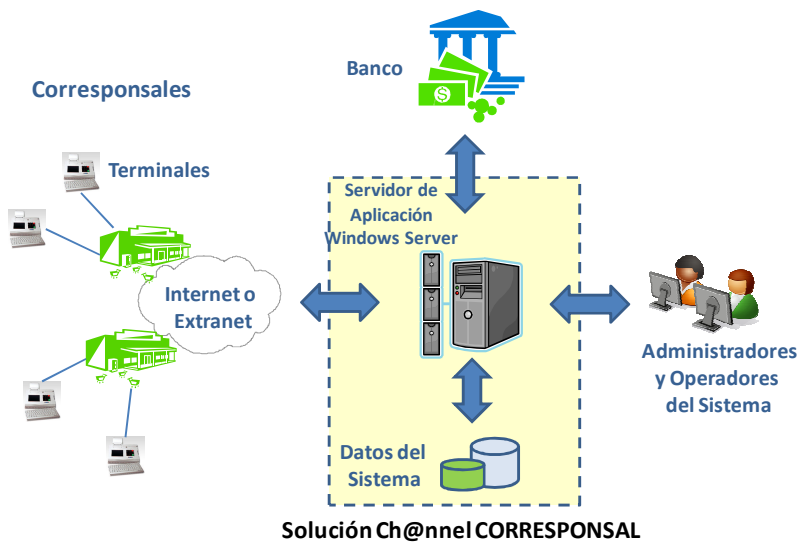
Nuestra Solución

La solución Ch@nnel CORRESPONSAL ha sido diseñada para satisfacer las necesidades operativas y técnicas planteadas en los modelos de negocio diseñados por los Bancos para ofrecer sus servicios transaccionales a través de Corresponsales no Bancarios en zonas geográficas donde no hay presencia del sector bancario.

Ch@nnel CORRESPONSAL está conformada por el conjunto de aplicaciones que apoyan la operación de una terminal de corresponsal haciendo uso de las mejores prácticas utilizadas en una caja bancaria; y que incluyen funciones administrativas para el servidor central así como las funciones operativas de la terminal.

Esquema de Operación

Los Corresponsales no Bancarios en sus Puntos de Servicio podrán acceder los servicios y transacciones disponibles en Ch@nnel CORRESPONSAL a través de la terminal bajo interfaces browser, con conexión a un servidor central que provee el ambiente de trabajo necesario para soportar la operación de múltiples corresponsales y terminales, eliminando completamente las necesidades de administración de versiones en los usuarios finales, y apoyando el desarrollo de las estrategias de las entidades para bancarizar en sitios donde no hay presencia del sector bancario.



Seguridad

El esquema de seguridad se maneja bajo el concepto de perfiles, donde cada uno de los usuarios del sistema pertenece a un grupo o perfil en particular. Los perfiles y usuarios pueden ser definidos y administrados en forma centralizada para los funcionarios de la entidad que cuenten con acceso directo al sistema a través de las pantallas proporcionadas para tal fin. La seguridad del sistema se define por transacción, estableciendo para cada perfil las opciones del menú a las que tienen acceso y cuáles transacciones puede ejecutar y/o autorizar.

Características clave:

- || Bloqueo de usuarios por número de intentos fallidos de acceso al sistema, garantizando que mediante mecanismos automáticos o manuales no se pueda identificar la clave de acceso de los funcionarios.
- || Vigencia de claves definida de forma paramétrica por Punto de Servicio.
- || Control de histórico de contraseñas
- || Definición de longitud mínima requerida de contraseña

Control de Convenios

Con el fin de agilizar el proceso de recaudos de servicios e impuestos, así como garantizar la validación de la información, la solución permite la definición de convenios identificando el tipo de código de barras, su asociación con los campos de captura, y la definición dinámica de pantallas y validaciones de campos.

Funciones disponibles en la Terminal

La Solución proporciona las funciones necesarias para que desde la terminal financiera se puedan realizar las transacciones que requiere el servicio de corresponsales, las cuales podrán ser activadas dependiendo del esquema operativo:

- || Funciones de Administrativas como abrir y cerrar la terminal, ingresar y salir del sistema, cambiar la contraseña.

II Funciones Operativas como Recaudo de Convenios, Consulta de Saldo, Depósito, entre otras.

II Funciones de Manejo y Control de Efectivo, para las Entidades Financieras que utilicen dicho esquema de operación.

Características Clave

II Los Puntos de Servicio tienen acceso a la solución mediante las terminales financieras dispuestas para tal fin haciendo uso del Browser. Las aplicaciones, funcionalidad y los datos se encuentran almacenados en su totalidad a nivel del servidor.

II Soporte de validaciones desde el ingreso de los datos.

II Integración de periféricos financieros y dispositivos como impresoras validadoras, pin-pad y lector de banda y lectores de código de barras.

II Control de fechas para la operación de cada punto de servicio del Corresponsal (Calendarios por Punto de Servicio, control de días hábiles)

II Recuperación en caso de fallas del sistema, mediante el uso de opciones de sincronización con el computador central que garantizan integridad transaccional.

II Administración de Cupos y Efectivo a través del Módulo de Administración Centralizada del Sistema.

Beneficios Clave

II Permite que los Bancos amplíen su cobertura en zonas geográficas donde no hay presencia del Sector Financiero, con el objetivo de ofrecer sus servicios transaccionales a la población no bancarizada.

II Incorporación de un segmento de la población de bajos ingresos antes no atendidos, dando paso a la bancarización.

II Contar con una herramienta tecnológica que apoye las estrategias de bancarización que desarrollen las Entidades Financieras.

Teléfono (571) 218-1094
Fax (571) 611-0151
Carrera 16 A N° 78-11
Oficina 201
Bogotá, Colombia

Visite nuestra página web:
www.lasc.com.co